

郡上ケーブルテレビ

インターネット接続・設定マニュアル

郡上ケーブルテレビ放送センター

指定管理者 株式会社郡上ネット

〒501-4222 岐阜県郡上市八幡町島谷 130-1

郡上市産業プラザ 3 階

TEL : 0575-67-2787 FAX : 0575-67-2797

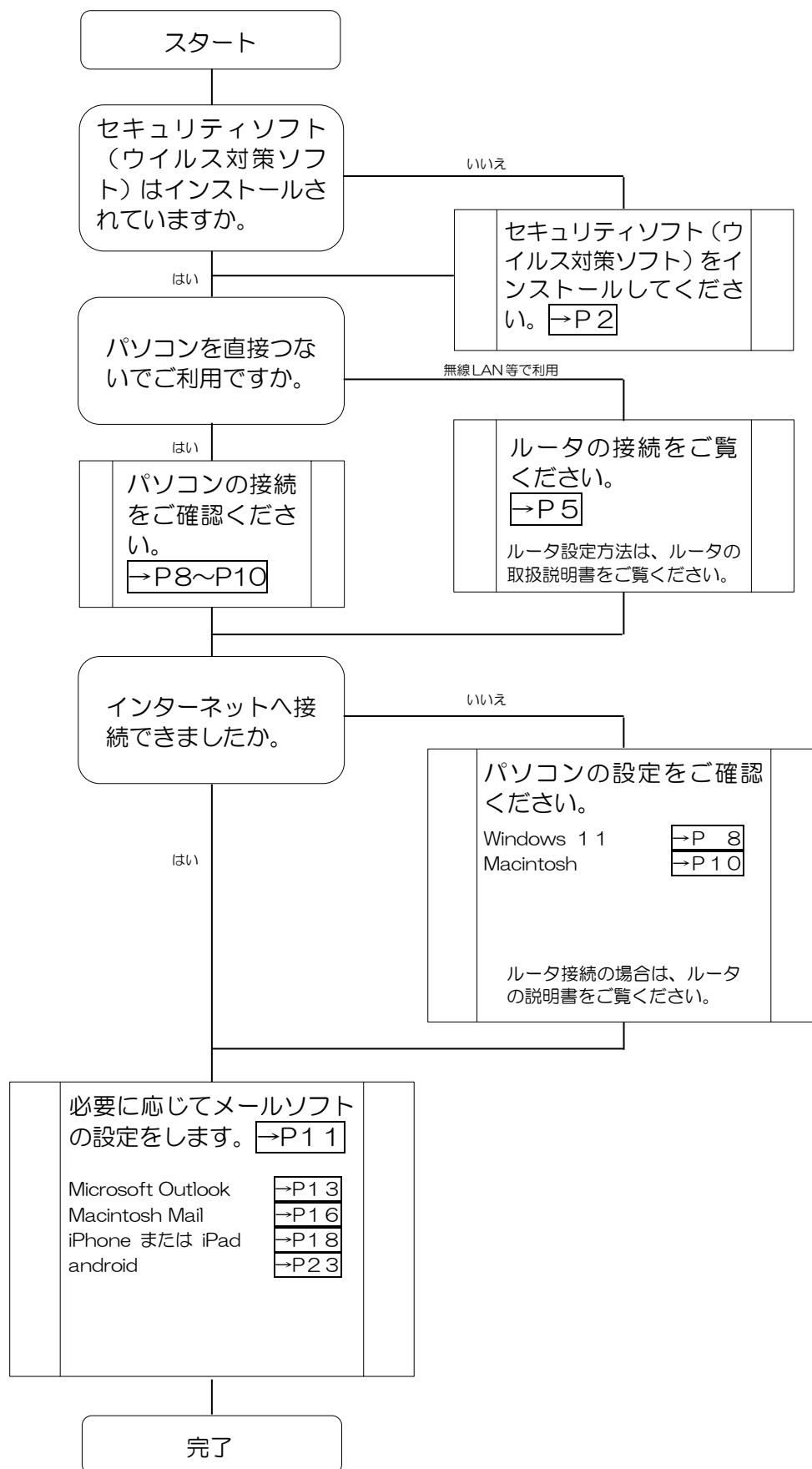
E-Mail : [info@gujo-tv.ne.jp](mailto:info@gujo-tv.ne.jp)

Official HP : <https://gujo-tv.jp/>

## 目次

1	インターネットに接続するには	1
2	インターネットを始めるにあたって	2
3	インターネットへの接続方法（D-ONU との接続）	3
3-1	インターネット接続サービスのご利用に必要な設備	3
3-2	D-ONU の種類と外観	3
3-3	D-ONU の各ランプの表示機能（正面）	4
3-4	D-ONU のポート・ケーブル（背面）	4
3-5	D-ONU とルータ（またはパソコン）との接続	5
4	突然インターネットに繋がらなくなったら	6
4-1	機器の再起動を行う	6
4-2	機器の再起動を行ってもインターネットに繋がらない	7
5	パソコンの設定	8
5-1	Windows 11 の設定	8
5-2	Macintosh (Mac OS) の設定	10
6	メールソフトの設定	11
6-1	メールソフトの一般的な設定	12
6-2	Microsoft Outlook の設定	13
6-3	Macintosh Mail の設定	16
6-4	iPhone または iPad の設定	18
6-5	android の設定	23
7	メールサーバ設定の変更「環境設定」	29
7-1	メールパスワードを変更する	30
7-2	サーバからメールを一括削除する	32
7-3	メールを転送する	34
7-4	迷惑メール対策を行う	38
8	ホームページのアップロード	42
8-1	ホームページのアドレス	42
8-2	作成したホームページのアップロード	42
9	よくあるご質問（FAQ）	43
9-1	インターネット編	43
9-2	メール編	45

# 1 インターネットに接続するには



## 2 インターネットを始めるにあたって

### ■セキュリティ対策の重要性

コンピュータウイルスや不正アクセスは、インターネットに接続したセキュリティ対策の弱い端末（パソコン等）を探して活動を行っています。セキュリティ対策を行わないと、お使いのパソコンの個人情報が危険にさらされるだけでなく、そのパソコンを介して大量の迷惑メール（SPAM）を送りつける、パソコンを遠隔操作され犯罪に利用されるなど、気づかないうちに自分だけではなく、家族・友人などにも迷惑をかけることがあります。

郡上ケーブルテレビ インターネット接続サービスをご利用いただくにあたって、下記のことに留意の上ご利用いただきますようお願いいたします。

#### ①ウイルス対策

ウイルスは日々新種が世界中で発生しています。郡上ケーブルテレビでは、ウイルスメールチェックサービスを行っていますが、ウイルスはメールだけではなく、インターネットからのファイルのダウンロード、ファイル交換、USB メモリーなど様々な経路からの感染が考えられます。お使いのパソコン等の端末をウイルス等の脅威から守るために、ウイルス対策ソフトのインストールや定期的なパターンファイルのアップデートをお願いいたします。

#### ②セキュリティ対策

インターネットの脅威は、ウイルスではありません。セキュリティホールといった、パソコンやスマートフォンのOS やソフトウェアの不具合を狙った不正アクセスにより、情報漏えいなどが発生する可能性があります。

ウイルス対策だけでなく、ファイアウォール、Windows Update といった定期的なセキュリティ対策が必要です。Windows 7/8/10 といったバージョンのオペレーティングシステム（OS）は既にサポートが終了しています。これらのバージョンのOSは、致命的な不具合が見つかったとしても、セキュリティ更新プログラム（対策ファイル）は提供されておりませんので、最新のOSへの更新をお勧めいたします。（2025年10月現在）

#### ルータの使用

パソコンを直接インターネットに接続すると、インターネットからの攻撃に直接パソコンをさらすこととなります。ルータを設置することで、ルータがインターネットとやり取りを行うため、セキュリティに対するリスクが軽減されますので、ルータの設置をお勧めいたします。

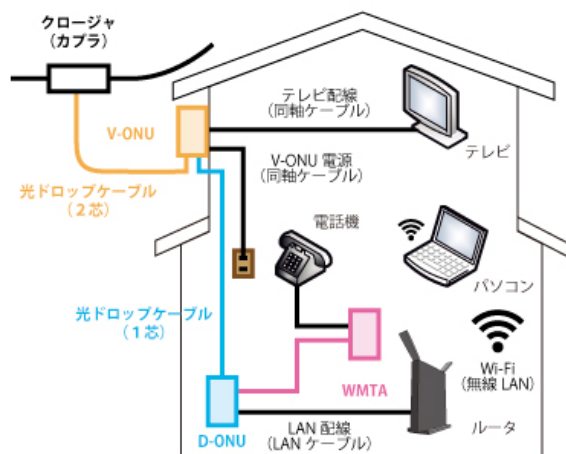
#### 【ワンポイント】

- ウイルス対策やセキュリティ対策は、ご使用になるパソコンごとに必要です。
- ウイルス対策ソフトは、定期的なパターンファイルの更新が必要です。サポート期限切れになっていないか確認をお願いします。
- Windows Update 等でOSを最新の状態に更新し、定期的にファイアウォールの設定の確認等を心掛けてください。
- ルータを設置することで、セキュリティリスクが軽減されます。  
※ルータとは「ブロードバンドルータ」「無線ルータ」等と呼ばれるものです。

### 3 インターネットへの接続方法（D-ONUとの接続）

#### 3-1 インターネット接続サービスのご利用に必要な設備

初めて「インターネット接続サービス」に加入される場合には、引込線（ドロップケーブル）の敷設の他「V-ONU」の設置、インドアケーブルの敷設および「D-ONU」の設置が必要です。転居や建て替えをされる場合には、休止や移設の工事が必要になりますのでお早めにご連絡ください。



テレビ・インターネット（ケーブルライン）の標準的な工事の例

#### 3-2 D-ONUの種類と外観

郡上ケーブルテレビで使用するD-ONU（光回線終端装置）は次の2機種となります。

- AS-1000GNS3-1WC（近距離用）
- AS-1000GNS3-2WC（遠距離用）

どちらの機種も外観や機能は同じです。光信号を電気信号に変換する装置です。



D-ONU

### 3-3 D-ONUの各ランプの表示機能 (正面)



#### UNI1 (1G)

橙点滅：D-ONU と接続されたルータ等と 1000Mbps で通信しています。

緑点滅：D-ONU と接続されたルータ等と 100Mbps で通信しています。

#### 登録

緑点灯：センター側との接続が完了した状態です。

#### 光入力

緑点灯：センター側の機器 (OLT) とリンクが確立された状態です。

#### 電源

緑点灯：D-ONU 本体が正常に動作している状態です。

#### UNI2 (100M)

消灯：インターネット接続では使用しません。

### 3-4 D-ONUのポート・ケーブル (背面)



#### UNI1 (1G)

ルータの「WAN」または「INTERNET」といった表記のあるポートとLANケーブルで接続します。

#### UNI2 (100M)

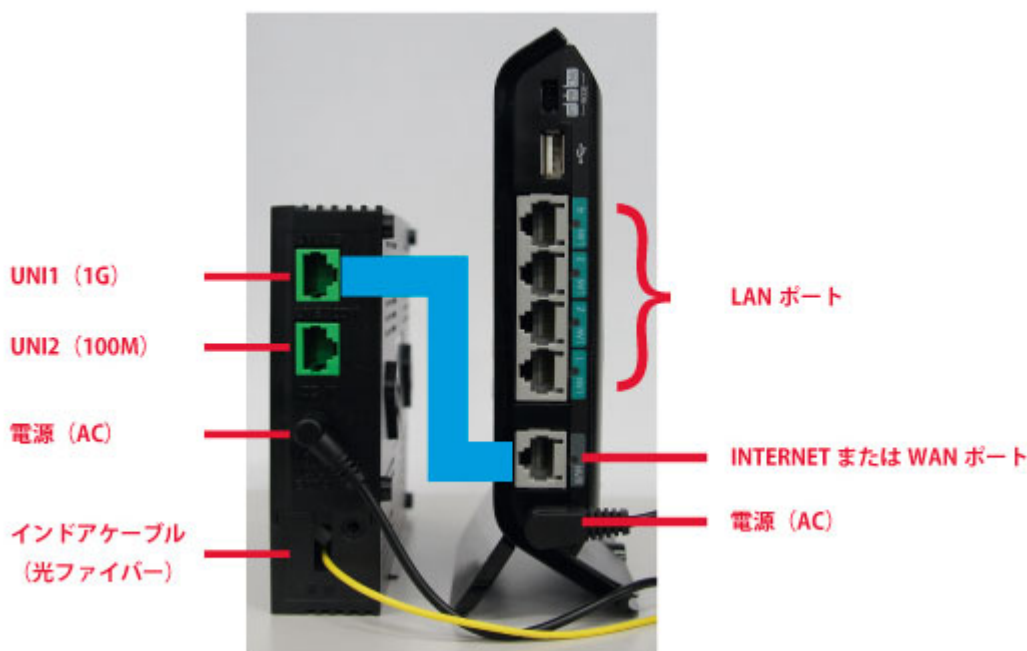
「ケーブルライン」ご契約時に「WMTA」とLANケーブルで接続します。インターネット接続には使用できません。

#### 電源 (AC)

ACアダプタを接続してD-ONUに電力を供給します。

#### インドアケーブル

センター側と通信する光ファイバーケーブルです。挟んだり、折れたりすると通信ができなくなりますので、取り扱いには特にご注意ください。



D-ONU (左) とルータ (右)

#### ①ルータ（またはパソコン）の設定の確認

ルータ（有線または無線LAN 親機）やパソコンは、工場出荷状態（ご購入直後）の初期設定が「DHCP サーバーからIPアドレスを自動的に取得する」といった設定となっていますので、そのままの設定でご利用可能です。

ルータのご購入後に設定を変更している場合は設定を戻してください。詳しくはルータの取扱説明書をご確認ください。パソコンの設定方法は、「5 パソコンの設定（P. 8以降）」をご参照ください。

#### ②D-ONUとルータ（またはパソコン）との接続

D-ONUの「UNI1（1G）」とルータの「INTERNET」または「WAN」と表示のあるポートと、LANケーブルで接続します。具体的には上画像の青線のイメージです。

LANケーブルはルータに付属しているもの、または市販のものを使用してください。LANケーブルには様々な規格が存在します。下位規格のLANケーブルは十分な通信速度が得られないこともありますので、「200M コース」以上のコースをご契約の場合は「エンハンスドカテゴリー5：Category 5e」以上のものをお勧めします。また、「ストレートケーブル」「クロスケーブル」はどちらでも使用できます。

#### ③ルータ（またはパソコン）の電源を投入する

ルータ（またはパソコン）の電源を投入すると、D-ONUのランプが「3-3（P. 4）」のようになります。ルータ（またはパソコン）が完全に起動するまでしばらくお待ちください。ルータまでのインターネット接続が正常に行われているかについては、ルータの取扱説明書をご確認ください。

#### ④Wi-Fi（無線LAN）接続の設定

Wi-Fi（無線LAN）機能を搭載したルータ（無線LAN 親機）とパソコンやスマートフォン、タブレットやゲーム機、テレビ等の家電製品との接続につきましては、ルータの取扱説明書に従って設定を行ってください。

## 4 突然インターネットに繋がらなくなったら

### 4-1 機器の再起動を行う

通信障害や機器の故障がない場合でも、D-ONU（P. 3参照）やルータ、パソコン等の電子機器は、使用しているうちに内部のプログラムの動作が鈍くなることで、インターネット接続が不安定になる、あるいは接続そのものができなくなることがあります。この場合は各機器の再起動を行うことで接続を回復することができます。

#### ①再起動を行う前の準備

D-ONU 以外のすべての機器（ルータ、スイッチングハブ、パソコン等）の電源をあらかじめ落としてください。各機器の電源の落とし方については、取扱説明書等をご確認ください。

D-ONU が完全に起動するまでは、各機器の電源を入れないでください。

#### ②D-ONU の電源を落とす

D-ONU 本体を押さえながら、電源（AC）コードを引き抜きます。

コードを引き抜いてから、1分ほどそのままにしてください。



電源（AC）コードを抜く

#### ③D-ONU の電源を入れる

D-ONU 本体を押さえながら、電源（AC）コードを差し込みます。



電源（AC）コードを差し込む

#### ④ランプの状態を確認する



「登録」「光入力」「電源」の各ランプが緑点灯します。

「登録」「光入力」「電源」のすべてのランプが緑点灯（左画像参照）するまで、電源（AC）コードを差し込んでから約1分程度お待ちください。

5分以上経過してもこれら3つのランプが緑点灯しない場合は、D-ONU の故障や通信障害の発生の可能性がありますので、お手数ですが郡上ケーブルテレビ放送センター（0575-67-2787）までお知らせください。

#### ⑤D-ONU 以外の機器の電源を入れる

D-ONU 以外の電源を入れてください。各機器のランプ等を確認してインターネットに接続されたことを確認します。各機器の設定・動作状況につきましては取扱説明書等をご確認ください。

Wi-Fi（無線 LAN）で接続された機器（パソコン・スマートフォン等）については、必要に応じて再起動を行ってください。

#### 4-2 機器の再起動を行ってもインターネットに繋がらない

インターネット接続ができなくなる要因は様々です。インターネット接続でお困りの際は、お気軽に郡上ケーブルテレビ放送センター（0575-67-2787）までお問い合わせください。

## 5 パソコンの設定（LANケーブルで有線接続する場合）

### 5-1 Windows 11の設定

Windows 11は、初期設定のままでインターネット接続が可能です。接続できない場合は、下記手順のとおりにご確認ください。

#### ■接続設定の確認

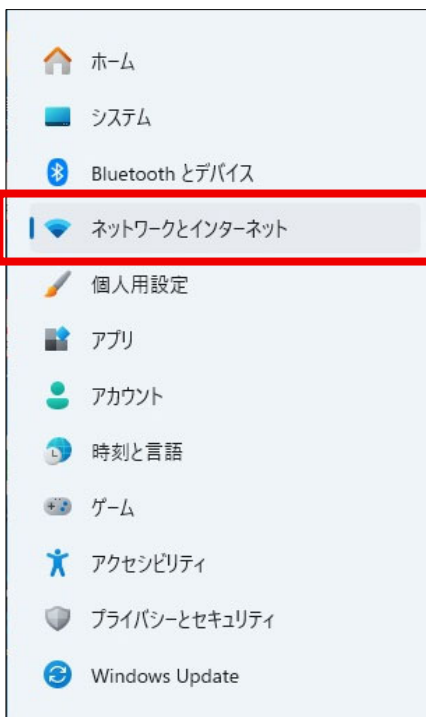
①デスクトップ画面の下部にある「スタート」ボタンを選択（マウスで矢印のカーソルを乗せて左クリック）します。



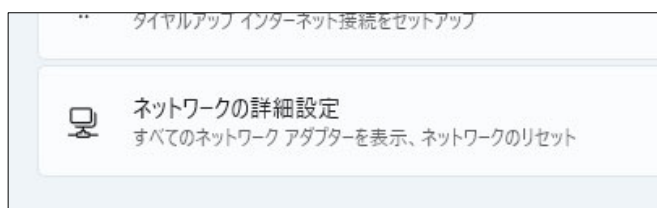
②「設定」(歯車のアイコン)を選択します。



③「ネットワークとインターネット」を選択します。



④「ネットワークの詳細設定」を選択します。



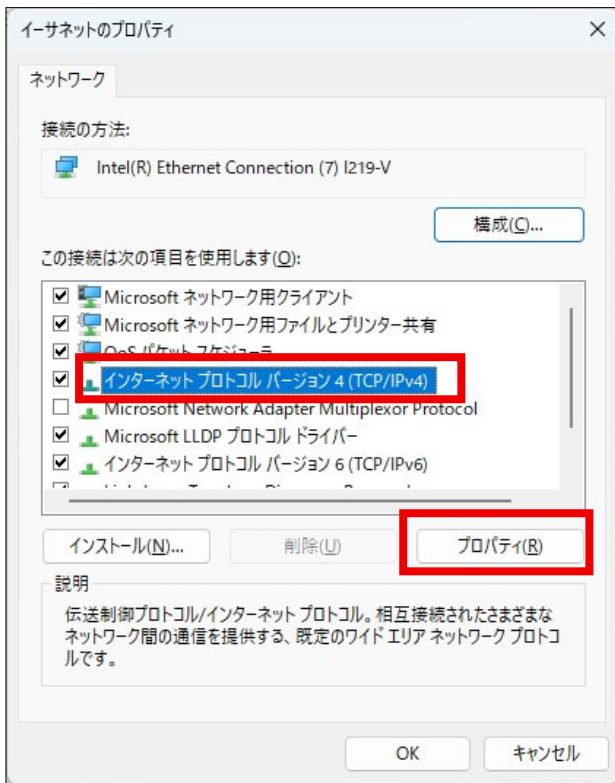
⑤「イーサネット」を選択します。



⑥「その他のアダプターオプション」の欄の右側にある「編集」ボタンを選択します。



⑦ 「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」の文字をクリックして選択した(下の画像の)状態で、「プロパティ」を選択します。



⑧ 「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4) のプロパティ」の画面で「IP アドレスを自動的に取得する」と「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」が選択されていることを確認します。

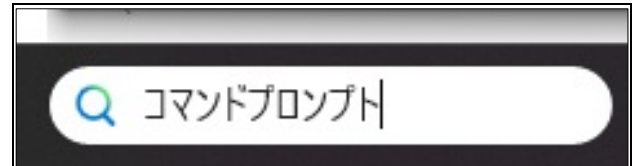


⑨ 確認後「OK」→「とじる」を選択しウインドウを閉じます。

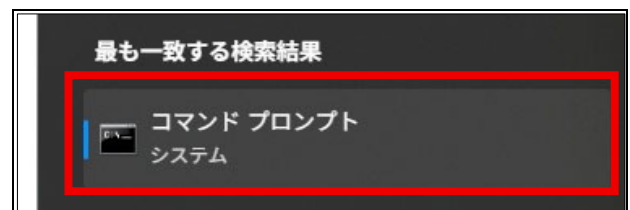
以上で設定の確認は終了です。

#### ■接続を確認

①タスクバー (デスクトップ画面下部スタートボタンの右側) の検索窓に「コマンドプロンプト」と入力します。



②検索結果の「コマンドプロンプト」を選択します。



③黒い画面が表示されたら、半角英数で[ ipconfig ]と入力してEnter キーを押して下さい。

「イーサネット アダプター イーサネット」に表示されている数字が、[61.87]で始まっていれば正常です。ウインドウを閉じて終了です。

◎「192.168.XX.XX」といった表示の場合は、ルータ (無線 LAN) 等で接続されています。この状態でインターネットに接続できない場合は、ルータの取扱説明書をご覧ください。

◎「0.0.0.0」や「169.XX.XX.XX」といったアドレスが表示される場合は、正常に通信ができていませんので、パソコンの電源を切ってから、P.6を参考にD-ONUやルータの再起動を行いランプが正常に点灯してから、パソコンの電源を入れてください。

#### 【ワンポイント】

パソコンやルータを買い替えるなどして以前と変更した場合は、そのままでは通信ができません。必ずD-ONUの再起動を行ってください。

## 5-2 Macintosh の設定

Macintosh は、初期設定のままで、インターネット接続が可能です。接続できない場合は、いくつかの OS のバージョンの設定例を記載しましたので、下記手順を参考にご確認ください。無線ルータ等をお使いの場合は、ルータの取扱説明書等をご覧ください。

### ■接続設定の確認 (Mac OS10.4) - Tiger

①アップルメニューをクリックして、「システム環境設定」→「ネットワーク環境設定」をクリックしてください。

②「ネットワーク」が開いたら、「表示」の欄は、「内蔵 Ethernet」を選択してください。「TCP/IP」タブを選択し、「IPv4 の設定」を「DHCP サーバーを参照」としてください。

「表示」が「Bluetooth」「内蔵 FireWire」「AirMac」等になっている場合は、無線 LAN ルータ等接続機器が違う可能性があります。直接 LAN ケーブルで、接続される際は、「内蔵 Ethernet」になりますので、ご注意ください。

③ 念のため「プロキシ」タブを選択し、何も入力、チェックされていないことを確認していただき「今すぐ適用」をクリックし、ウインドウを閉じてください。

### ■接続設定の確認 (Mac OS10.1) - Puma

①アップルメニューをクリックして、「システム環境設定」をクリックしてください。

②「システム環境設定」が開いたら、「新しい場所の名前」を入力するウインドウが開きますので。表示用の名前を適当に入力していただき、「OK」をクリックしてください。

③「表示」の欄は、「内蔵 Ethernet」を選択してください。「TCP/IP」タブを選択し、「IPv4 の設定」を「DHCP サーバーを参照」としてください。

「表示」が「Bluetooth」「内蔵 FireWire」「AirMac」等になっている場合は、無線 LAN ルータ等接続機器が違う可能性があります。直接 LAN ケーブルで、接続される際は、「内蔵 Ethernet」になりますので、ご注意ください。

④念のため「プロキシ」タブを選択し、何も入力、チェックされていないことを確認していただき「今すぐ適用」をクリックし、ウインドウを閉じてください。

### ■接続設定の確認 (Mac OS9.2)

①アップルメニューをクリックして、「コントロールパネル」→「TCP/IP」をクリックしてください。

②「TCP/IP」が開いたら、「経路先」を「Ethernet」、「設定方法：」を「DHCP サーバーを参照」としてください。「DHCP クライアント ID」の欄は空白のままで OK です。

## 6 メールソフトの設定

### ■郡上ケーブルテレビのメール設定

郡上ケーブルテレビから、送付されました「会員登録証」をご確認ください

発行日 平成27年 9月24日	
〒501-4222 郡上市八幡町島谷 130番地1	〒501-4222 岐阜県郡上市八幡町島谷130番地1 郡上市役所八幡分庁舎2階 郡上ケーブルテレビ放送センター 指定管理者 株式会社 郡上ネット 代表取締役 稲葉 秀章
郡上 太郎 様	
<b>会 員 登 録 証</b>	
お客様番号	000000
メールアカウント	gujo-taro <small>ジーユージェイオーハフンテレビイアールオー</small>
メールパスワード	abcd1234 <small>エイビーシーティ1234</small>
電子メールアドレス	gujo-taro@gujo-tv.ne.jp <small>ジーユージェイオーハフンテレビイアールオーネットワークジーユージェイオーハフンテレビドットエヌイーディーットジェイビー</small>
電子メール送信サーバ(SMTP)	mail.gujo-tv.ne.jp <small>エイイティエムドットジーユージェイオーハフンテレビイアールオードットエヌイーディーットジェイビー</small>
電子メール受信サーバ(POP)	mail.gujo-tv.ne.jp <small>エイイティエムドットジーユージェイオーハフンテレビイアールオードットエヌイーディーットジェイビー</small>
サービス名	基本メール
<p>拝啓 ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。          この度は、郡上ケーブルテレビをお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。          上記の内容は、サービスをご利用するにあたり必要な情報となりますので、お客様にて大切に保管をお願いいたします。なお、紛失された場合は郡上ケーブルテレビ放送センターまでご連絡ください。          ご不明な点等がございましたら、郡上ケーブルテレビまでお問い合わせください。</p> <p style="text-align: right;">敬具</p> <p style="text-align: right;">【お問い合わせ先】          郡上ケーブルテレビ放送センター          TEL：0575-67-2787          IP電話：967-2787</p>	

基本の設定情報は以下通りになります。

お客様メールアドレス	OOOOOO@gujo-tv.ne.jp
メールアカウント	OOOOOO
パスワード	△△△△△△△△
メール送信 (SMTP サーバ)	mail.gujo-tv.ne.jp
メール受信 (POP サーバ)	

## 6-1 メールソフトの一般的な設定

Microsoft 社のメールの一般的な設定内容です。既にアプリにアカウントが設定してある場合に内容を確認される際や、他のアプリに手動で設定される場合の参考にしてください。

### ■設定の確認

①メールソフトの設定情報になります。

受信サーバー情報 (POP)	
サーバーの種類	POP
サーバーのアドレス	mail.gujo-tv.ne.jp
ポート	110
お客様のアカウント (ログオンユーザー名)	会員登録証に記載された「メールアカウント」または「電子メールアドレス」のどちらでも動作します。
送信サーバー情報 (SMTP)	
サーバーのアドレス	mail.gujo-tv.ne.jp
ポート	587 (初期値は25 となっていますが、587に変更してください)
その他	「認証が必要」にチェックを入れて下さい。

① 「アカウントのプロパティ～全般」

メール アカウントのプロパティ

全般 | サーバー | セキュリティ | 詳細設定

メール アカウント  
これらのサーバーに覚えやすい名前を付けてください (例: 仕事、Windows Live Hotmail)。

**設定の名称**

ユーザー情報

名前(N): 表示用の名前

会社(O):

電子メール アドレス(M): お客様のメールアドレス

返信アドレス(Y):

メールを受信時および同期時にこのアカウントを含める(I)

OK キャンセル 適用(A)

② 「アカウントのプロパティ～サーバー」

メール アカウントのプロパティ

全般 | サーバー | セキュリティ | 詳細設定

サーバー情報

受信メール サーバーの種類(M) POP3

受信メール (POP3)(I): mail.gujo-tv.ne.jp

送信メール (SMTP)(U): mail.gujo-tv.ne.jp

受信メール サーバー

ユーザー名(A): お客様のアカウント

パスワード(D): パスワード

パスワードを保存する(W)

クリア テキスト認証を使用してログオンする(C)

セキュリティで保護されたパスワード認証でログオンする(S)

認証された POP (APOP) を使用してログオンする(P)

送信メール サーバー

このサーバーは認証が必要(V)

設定(E)...

OK キャンセル 適用(A)

③ 「アカウントのプロパティ～詳細設定」

メール アカウントのプロパティ

全般 | サーバー | セキュリティ | 詳細設定

サーバーのポート番号

送信メール (SMTP)(O): 587 既定値を使用(U)

このサーバーはセキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(Q)

受信メール (POP3)(I): 110

このサーバーはセキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(C)

サーバーのタイムアウト(T)

短い 長い 1分

**送信**

次のサイズよりメッセージが大きい場合は分割する(B) 60 KB

**必ずチェックを外してください**

配信

サーバーにメッセージのコピーを置く(L)

サーバーから削除する(R) 5 日後

[ごみ箱] を空にしたら、サーバーから削除(M)

OK キャンセル 適用(A)

「アカウントのプロパティ～セキュリティ」のタブは、設定の必要はありません。

## 6-2 Microsoft Outlook の設定

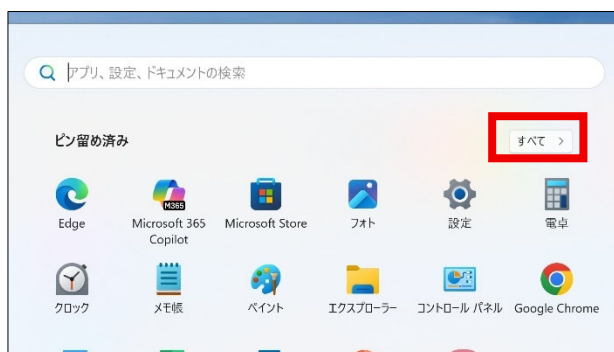
### Microsoft Outlook のメール設定

#### ■アカウント設定の手順

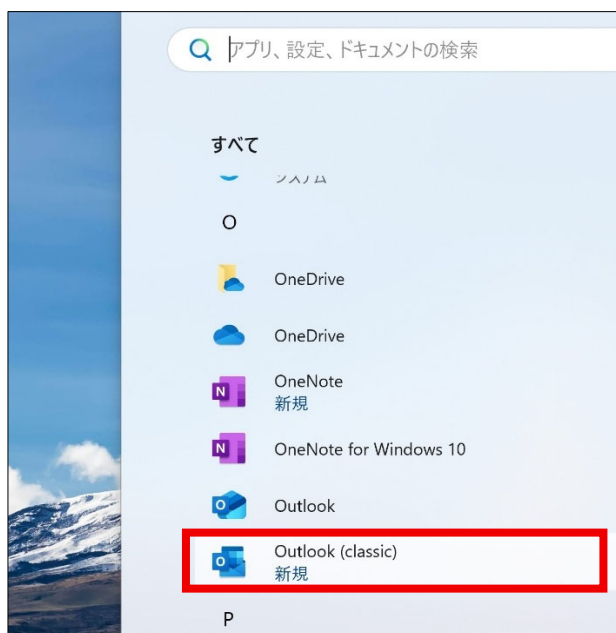
①デスクトップ画面下部にある「スタート」ボタンを選択します。



②スタート右上の「すべて」を選択します。



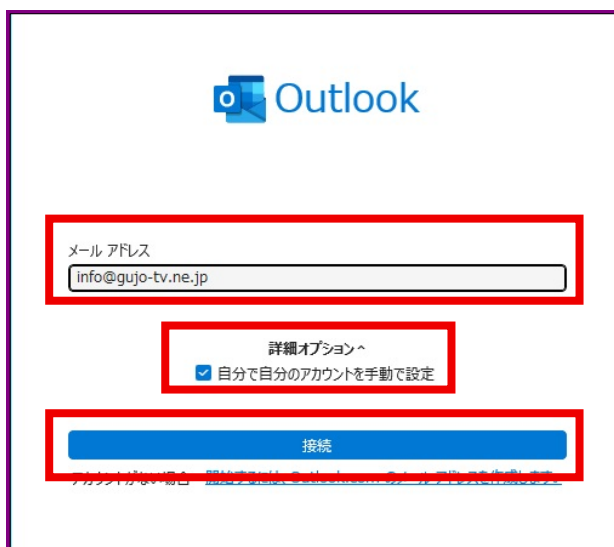
③アプリの一覧から「Outlook(classic)」を選択します。



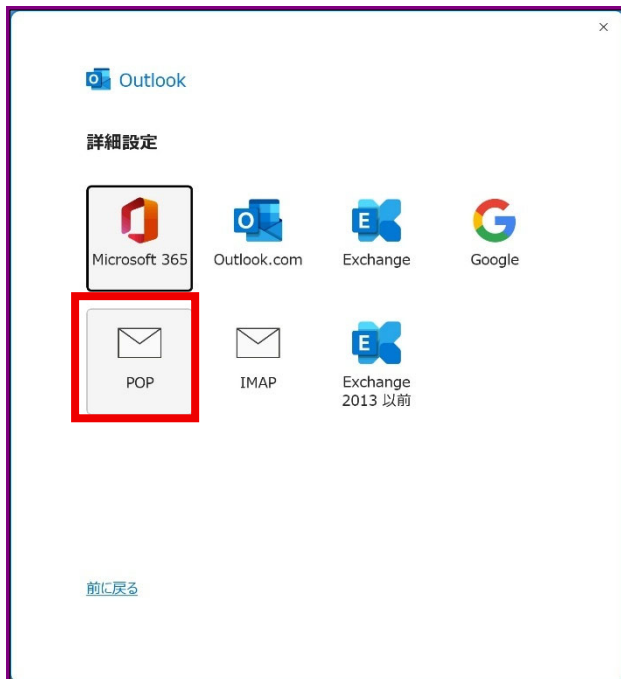
④初めて Microsoft Outlook (以下、「Outlook」とします。) を起動すると以下のような画面が表示されます。



⑤枠内にメールアドレスを入力し、「詳細オプション」をクリックすると、「自分で自分のアカウントを手動で設定」という文章が表示されますので、文頭にある口をクリックして「し(チェック)」を入れ、「接続」をクリックします。



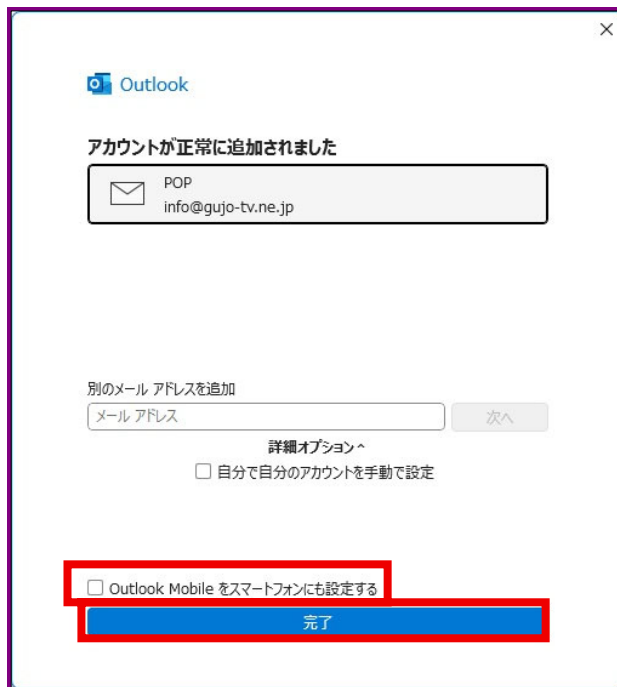
⑥しばらくするとアカウントの種類を選択するための「詳細設定」が表示されますので、「POP」を選択します。



⑦パスワードの入力を促されますので、会員登録証に記載された「メールパスワード」を枠内に入力して「接続」を選択します。



⑥「アカウントが正常に追加されました」と表示されれば設定完了です。「Outlook Mobile をスマートフォンにも設定する」の文頭にある口をクリックして「し(チェック)」を外してから、「完了」をクリックします。



以上で Microsoft Outlook のメール設定は終了です。

## ■「ようこそ」が表示されない場合

①Outlook を起動して左上にある「ファイル」を選択します。



②左側の「情報」をクリックして「アカウント情報」を表示させます。「+アカウントの追加」を選択します。



③Outlook のアカウント設定の手順④（P. 13）以降の手順にしたがって設定をします。

## 6-3 Macintosh Mail の設定

Macintosh で使われる、主なメールソフト「Mail」の設定になります。

### ■Mail 5.3 の設定

①デスクトップにある「Mail」のアイコンをクリックします。



②デスクトップ画面左上のメニュー「Mail」をクリックして、「アカウントを追加...」をクリックします。



ここで「追加するメールアカウントを選択」画面が表示された場合は、「その他のメールアカウントを追加...」を選択して、「続ける」をクリックしてください。

③「アカウントを追加」画面が表示されます。各項目を入力して「続ける」をクリックします。



アカウントを追加	
氏名	差出人として表示されます。氏名・ニックネーム等を任意に入力してください。
メールアドレス	お客様のメールアドレス
パスワード	メールパスワード ●●●●●●●●(セキュリティのため文字は表示されません)

④「受信メールサーバ」画面が表示されます。各項目を入力して「続ける」をクリックします。

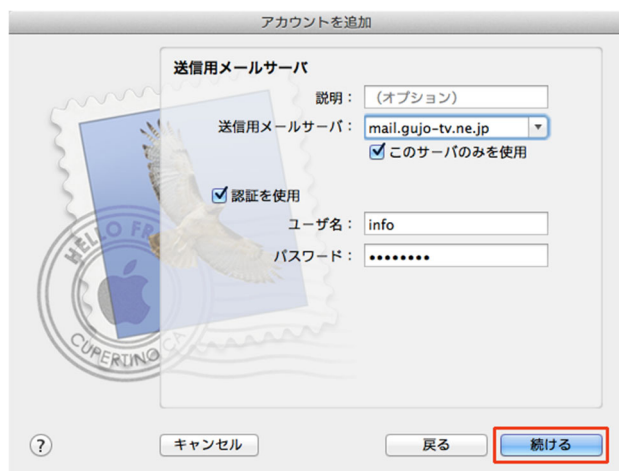


受信用メールサーバ	
アカウントの種類	POP
説明	任意
受信用メールサーバ	mail.gujo-tv.ne.jp
ユーザ名	メールアカウントまたはメールアドレス (どちらでも可)
パスワード	メールパスワード ●●●●●●●●●●(セキュリティのため文字は表示されません)

⑤ 「パスワードを暗号化してサーバに送信できませんでした。」と表示されますが、そのまま「続ける」をクリックします。



⑥ 「送信用メールサーバ」画面が表示されます。各項目を入力して「続ける」をクリックします。



送信用メールサーバ	
説明	任意
送信用メールサーバ	mail.gujo-tv.ne.jp
このサーバのみを使用	<input checked="" type="checkbox"/> 「レ (チェック)」を入れます。
認証を使用	<input checked="" type="checkbox"/> 「レ (チェック)」を入れます。
ユーザ名	メールアカウントまたはメールアドレス (どちらでも可)
パスワード	メールパスワード ●●●●●●●●●●(セキュリティのため文字は表示されません)

⑦ 「パスワードを暗号化してサーバに送信できませんでした。」と表示されますが、そのまま「続ける」をクリックします。



⑧ 「アカウントの概要」画面が表示されます。「アカウントをオンラインにする」に「レ (チェック)」を入れて「作成」をクリックします。



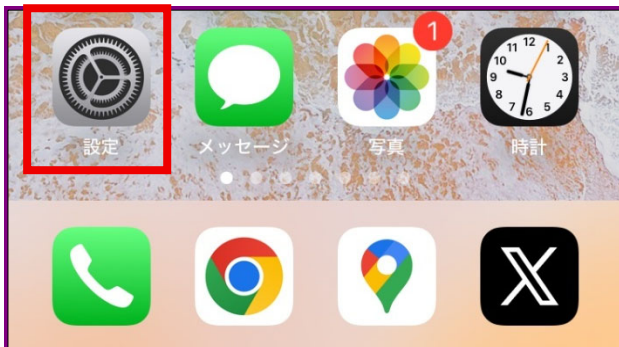
以上で Macintosh Mail の設定は完了です。

## 6-4 iPhone または iPad のメール設定

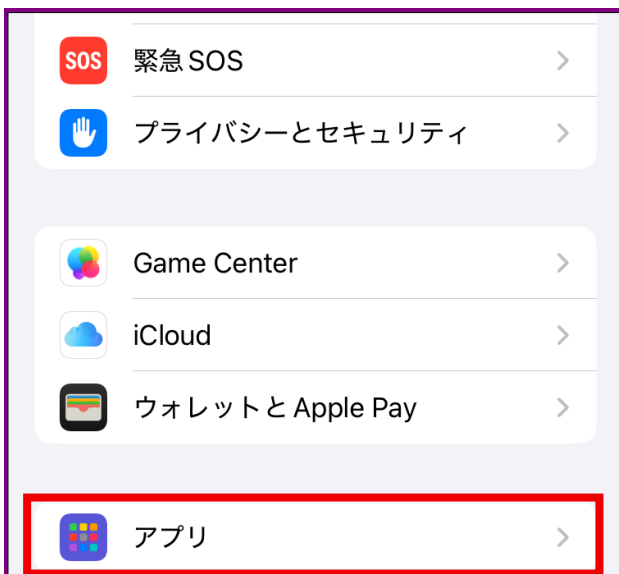
iPhone や iPad に標準でインストールされている「メール」アプリの設定になります。

### ■ 「メール」アプリの設定 iOS18.6.2

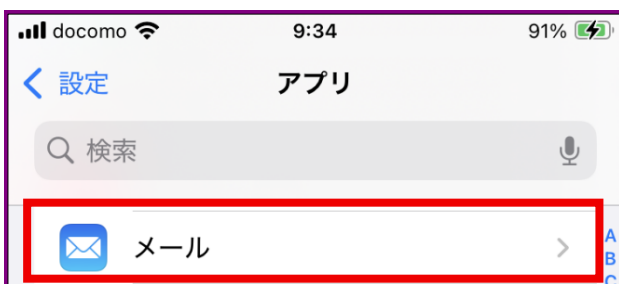
- ① ホーム画面にある「設定」のアイコンをタップします。



- ② 「アプリ」をタップします。



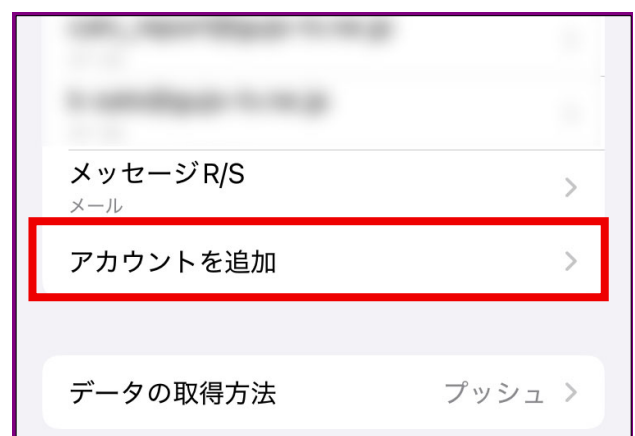
- ③ 「メール」をタップします。



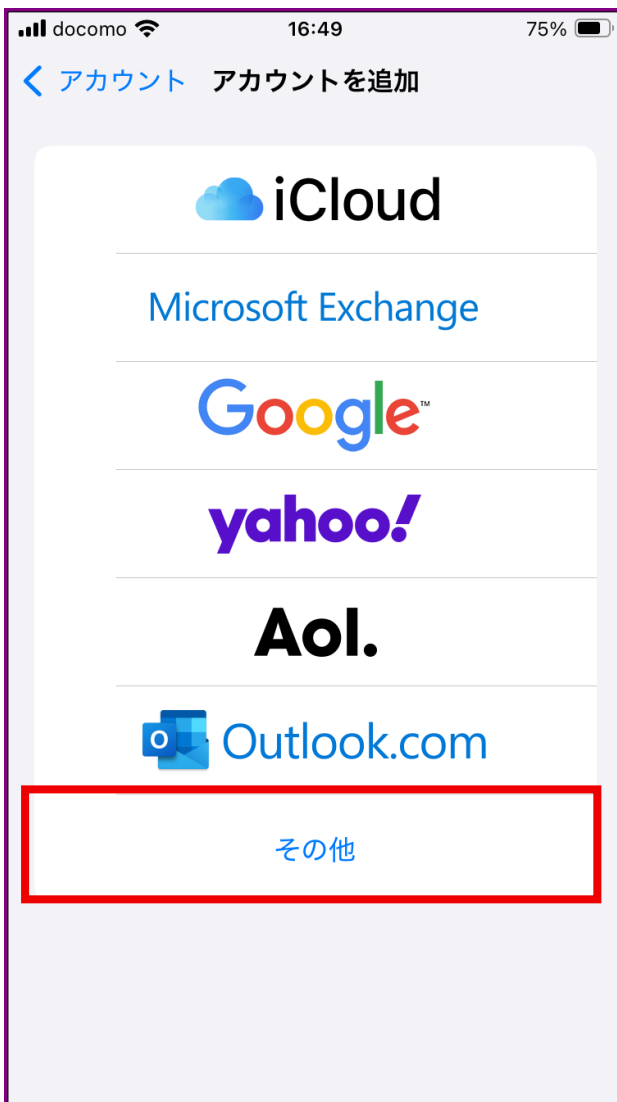
- ④ 「メールアカウント」をタップします。



- ⑤ 「アカウントを追加」をタップします。



⑥ 「その他」をタップします。



⑧ 各項目を入力して「次へ」をタップします。



⑦ 「メールアカウントを追加」をタップします。



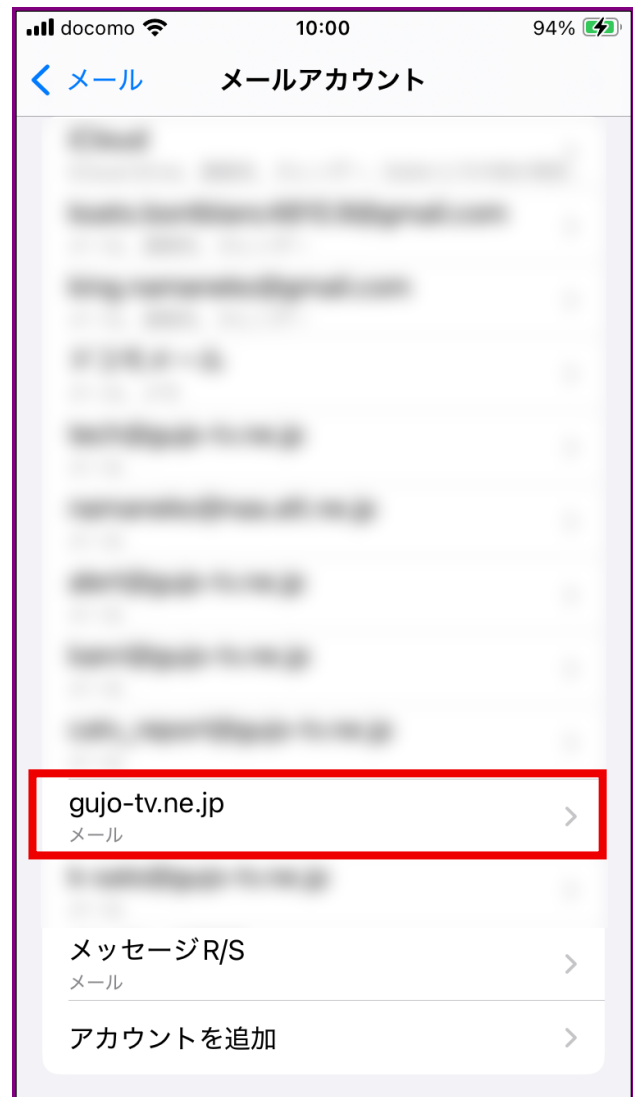
新規アカウント	
名前	差出人として表示されます。氏名・ニックネーム等を任意に入力してください。
メール	お客様のメールアドレス
パスワード	メールパスワード ●●●●●●●●(セキュリティのため文字は表示されません)
説明	任意

⑨ はじめに「POP」をタップしてから、各項目を入力して、最後に「保存」をタップします。



受信メールサーバ	
ホスト名	mail.gujo-tv.ne.jp
ユーザ名	メールアカウントまたはメールアドレス (どちらでも可)
パスワード	メールパスワード ●●●●●●●● (セキュリティのため文字は表示されません)
送信メールサーバ	
ホスト名	mail.gujo-tv.ne.jp
ユーザ名	メールアカウントまたはメールアドレス (どちらでも可)
パスワード	メールパスワード ●●●●●●●● (セキュリティのため文字は表示されません)

⑩ 正常に登録ができた場合は「アカウント」画面に戻り、登録されたメールアカウントが表示されます。登録ができない場合は、入力内容に誤りがないか確認してください。



以上で「メール」アプリの受信設定は完了です。

## ■ 「送信メールサーバ」の設定

- ① 前項⑩のメールアカウント(赤枠)をタップして、送信メールサーバが「サーバなし」となっている場合は、まず「サーバなし」をタップします。



- ② 先ほど登録したメールサーバをタップします。



- ③ 「サーバ」がオフとなっているので、タップしてオンに切り替えます。



- ④ 「完了」タップします。



- ⑤ メールサーバが「オン」になったことを確認して、左上のサーバ名をタップします。

以上で「メール」アプリの送信設定は完了です。



- ⑥ 送信メールサーバが「サーバなし」からサーバ名に変わったことを確認して「完了」をタップします。

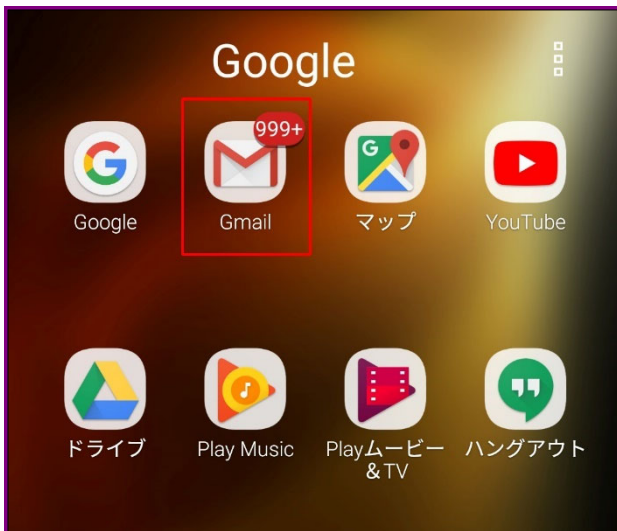


## 6-5 android（スマートフォンまたはタブレット）のメール設定

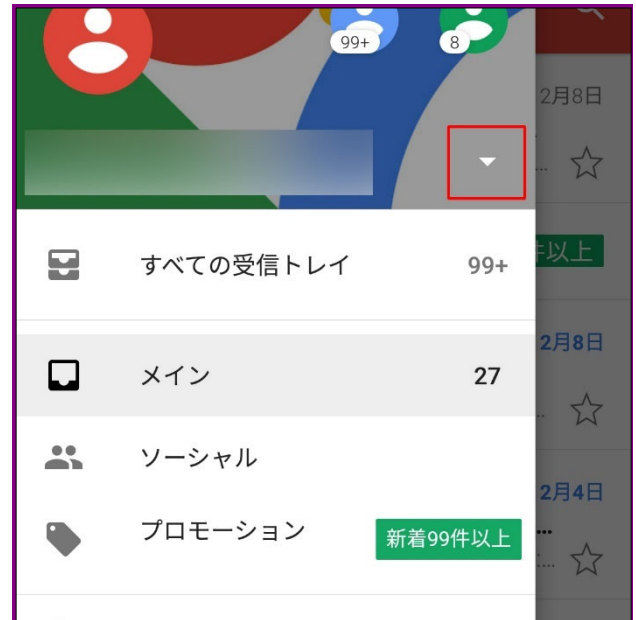
Android（タブレットまたはタブレット端末）で利用可能な「Gmail」アプリの設定になります。

### ■ 「Gmail」アプリの設定

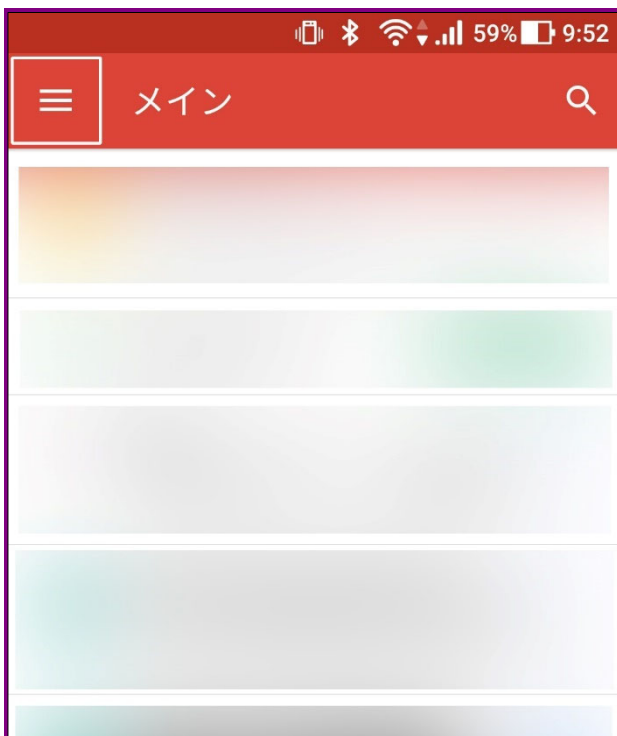
① 「Gmail」のアプリをタップします。



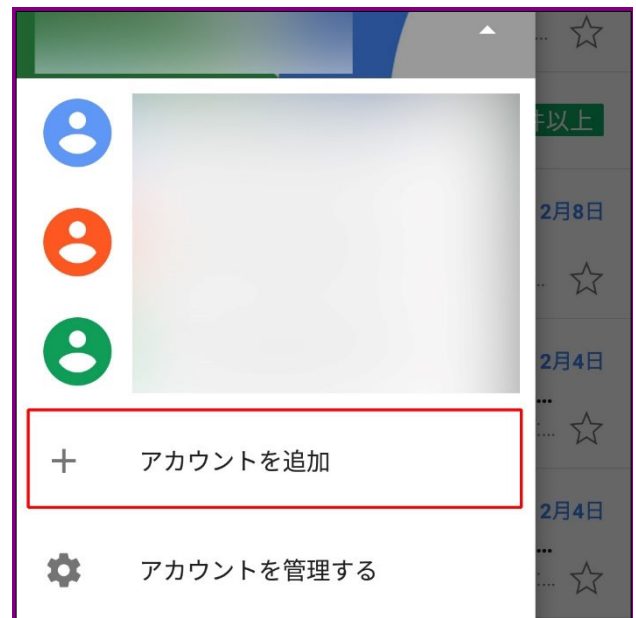
③ 「▽」をタップします。



② 「メイン」横にある「三」をタップするか、スマートフォン画面左の外から右へ向かってスワイプします。



④ 「アカウントを追加」をタップします。



⑤ 「その他」をタップします。

メールのセットアップ

Google

Outlook、Hotmail、Live

Yahoo

Exchange と Office 365

その他

⑦ 「個人用 (POP3)」をタップします。

info@gujo-tv.ne.jp

このアカウントの種類を選択します

個人用 (POP3)

個人用 (IMAP)

Exchange

⑥ お客様のメールアドレスを入力して「次へ」をタップします。

メールアドレスの追加

メールアドレスを入力

info@gujo-tv.ne.jp

手動セットアップ

次へ

⑧ メールパスワードを入力して「次へ」をタップします。

info@gujo-tv.ne.jp

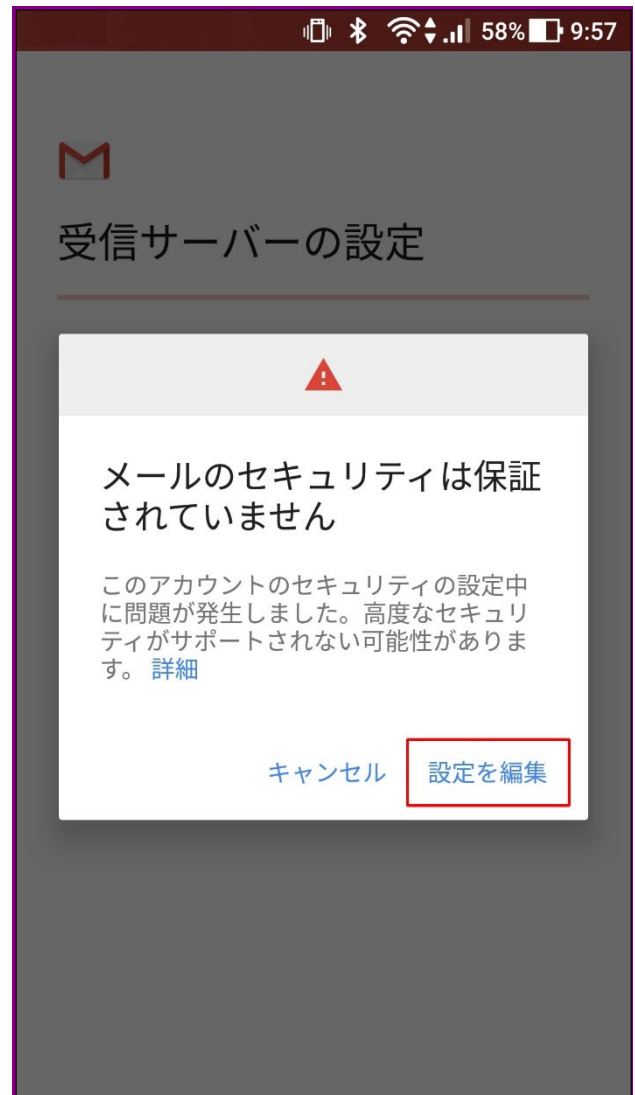
パスワード

.....

次へ

⑨各項目を入力して、「次へ」をタップします。

⑩「メールのセキュリティは保証されていません」と表示されますが、「設定を編集」をタップします。



受信サーバーの設定	
ユーザー名	メールアカウントまたはメールアドレス (どちらでも可)
パスワード	メールパスワード ●●●●●●●●(セキュリティのため文字は表示されません)
サーバー	mail.gujo-tv.ne.jp
サーバーからメールを削除	選択は任意となりますが、「削除しない」を選択した場合は、スマートフォンの操作ではメールサーバ上のメールがまったく削除されないため、メール受信後もメールボックスにメールが残ります。

⑪各項目を入力して、「次へ」をタップします。

## 受信サーバーの設定

このアカウントを追加するには、ポートやセキュリティの種類を更新してみてください。

ユーザー名  
info

パスワード  
●●●●●●●●

サーバー  
mail.gujo-tv.ne.jp

ポート  
110


セキュリティの種類  
なし  
メールのセキュリティは保証されていません

サーバーからメールを削除  
受信トレイから削除したとき

次へ

受信サーバーの設定	
ユーザー名	メールアカウントまたはメールアドレス（どちらでも可）
パスワード	メールパスワード ●●●●●●●●（セキュリティのため文字は表示されません）
サーバー	mail.gujo-tv.ne.jp
ポート	110
セキュリティの種類	なし
サーバーからメールを削除	選択は任意となりますが、「削除しない」を選択した場合は、スマートフォンの操作ではメールサーバ上のメールがまったく削除されないため、メール受信後もメールボックスにメールが残り続けます。

⑫各項目を入力して、「次へ」をタップします。



## 送信サーバーの設定

ログインが必要

ユーザー名  
info

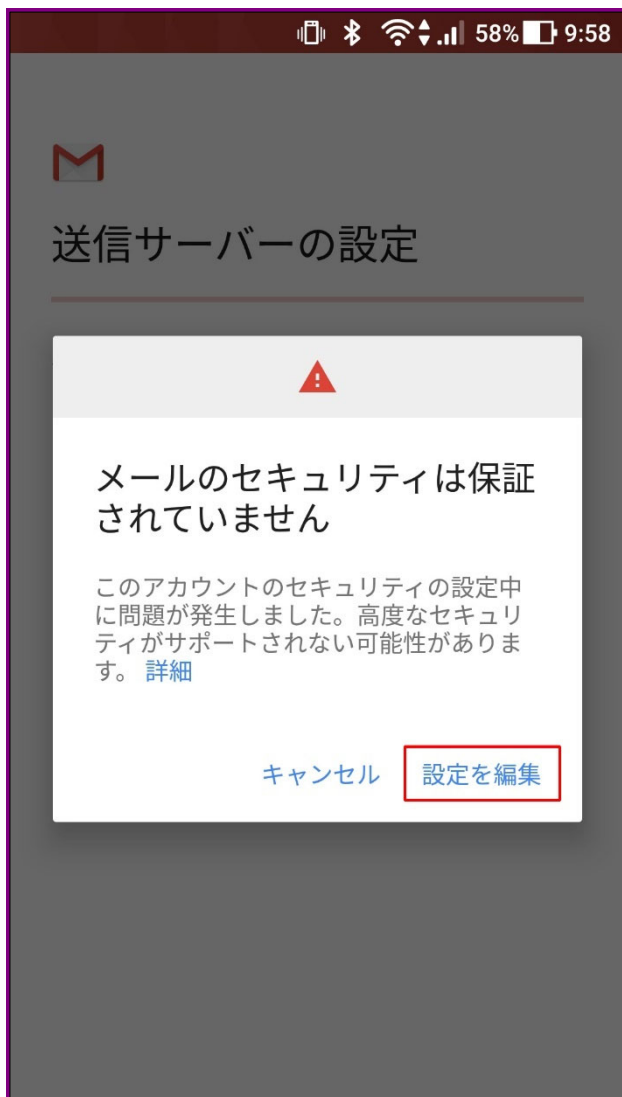
パスワード  
●●●●●●●●

SMTP サーバー  
mail.gujo-tv.ne.jp

次へ

送信サーバーの設定	
ログインが必要	スイッチ右側（有効）
ユーザー名	メールアカウントまたはメールアドレス（どちらでも可）
パスワード	メールパスワード ●●●●●●●●（セキュリティのため文字は表示されません）
SMTP サーバー	mail.gujo-tv.ne.jp

⑬「メールのセキュリティは保証されていません」と表示されますが、「設定を編集」をタップします。



⑭各項目を入力して、「次へ」をタップします。



受信サーバーの設定	
ログインが必要	スイッチ右側 (有効)
ユーザー名	メールアカウントまたはメールアドレス (どちらでも可)
パスワード	メールパスワード ●●●●●●●● (セキュリティのため文字は表示されません)
SMTP サーバー	mail.gujo-tv.ne.jp
ポート	587
セキュリティの種類	なし

⑮各項目を選択して、「次へ」をタップします。

アカウントのオプション

同期頻度:  
15分毎

メールの着信を知らせる

このアカウントからメールを同期する

次へ

アカウントのオプション	
同期頻度	自動的にメールサーバを確認する頻度です。任意に選択できますが、同期頻度が多くなると通信データ(パケット)が大きくなる可能性があります。
メールの着信を知らせる	「レ(チェック)」を入れます。
このアカウントからメールを同期する	「レ(チェック)」を入れます。

⑯各項目を入力して、「次へ」をタップします。

アカウントの設定が完了しました。

アカウント名(省略可)  
info@gujo-tv.ne.jp

名前  
郡上ケーブルテレビ

送信メールに表示されます

次へ

アカウントのオプション	
アカウント名(省略可)	任意
名前	差出人として表示されます。氏名・ニックネーム等を任意に入力してください。

以上で「Gmail」アプリの設定は完了です。

## 7 メールサーバ設定の変更「環境設定」

- 1 環境設定（下記URL）画面では、メールパスワードの変更や、転送設定、迷惑メール対策設定等を行うことができます。

<https://menu.gujo-tv.ne.jp/user/index.cgi>

ログイン画面が表示されますので、「メールアドレス」と「メールパスワード」を入力して「ログイン」ボタンをクリックします。



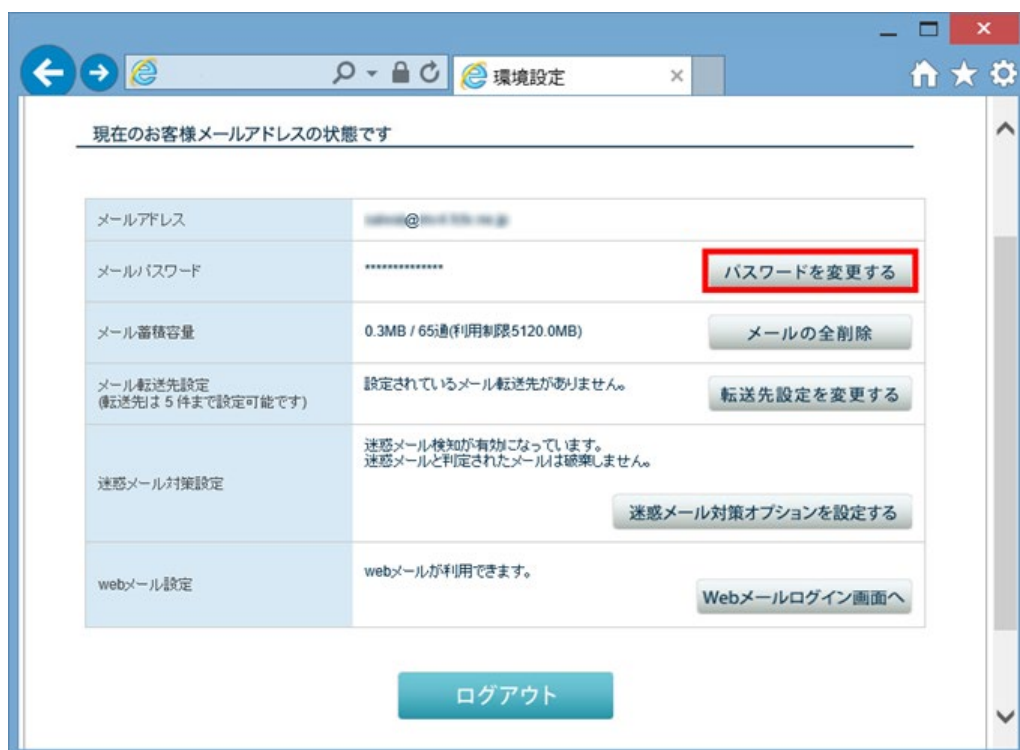
- 2 ログイン画面が表示されますので、ご利用になりたい設定のボタンをクリックして設定を行います。



メールアドレス	ログインを行ったメールアドレスが表示されます。 表示されているメールの環境設定を行えます。
メールパスワード	パスワードはマスクされ表示はされません。 「パスワードを変更する」ボタンをクリックすることで、お好みのメールパスワードに変更することができます。
メール蓄積容量	サーバに溜まっている容量とメール数が表示されます。 「メールの全削除」ボタンをクリックすることで、溜まっているメールを一括して削除することができます。
メール転送先設定	メールの転送情報が表示されます。 「転送先設定を変更する」ボタンをクリックすることで、メールの転送設定や条件に応じた転送設定を行うことができます。
迷惑メール対策設定	迷惑メール対策設定情報が表示されます。 「迷惑メール対策オプションを設定する」ボタンをクリックすることで、隔離設定やホワイトリスト、ブラックリスト設定を行うことができます。
Webメール設定	「webメールが利用できます。」と表示されます。webメールをご利用いただけます。

## 7-1 メールパスワードを変更する

- 3 メニュー画面の「パスワードを変更する」ボタンをクリックします。



4

現在の「パスワード」と変更したい「パスワード」を入力して「変更」ボタンをクリックします。パスワードは8文字以上32文字以内で、半角アルファベットの大文字、小文字、半角の数字、記号「-!#\$%&()\*+./:;<=>?@^\_`{|}~」が利用できます。なお、アルファベットと数字 または アルファベットと記号のいずれかの組み合わせになっている必要があります。

パスワード変更

旧メールアドレス	現在のメールアドレス
新メールアドレス	新しいメールアドレス
新メールアドレス(確認)	新しいメールアドレス

**入力の際の注意事項**

- ・半角で入力してください。
- ・大文字と小文字は区別する必要があります。
- ・新メールアドレスには旧メールアドレスと同じものを入力できません。

**パスワードの文字制限について**

- ・半角アルファベットの大文字、小文字、半角の数字、記号「-!#\$%&()\*+./:;<=>?@^\_`{|}~」が利用できます。
- ・8文字以上32文字以内でご指定ください。
- ・アルファベットと数字が混在しているか、記号が1文字以上混在している必要があります。

変更

戻る

5

確認画面が表示されますので、パスワードを変更する場合は「OK」ボタンをクリックします。

パスワード変更

パスワードを変更します。  
よろしいですか?

OK

キャンセル

- 6 実行結果が表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。  
以上でパスワードの変更は終了です。



## 7-2 サーバからメールを一括削除する

- 7 メニュー画面の「メールの削除」ボタンをクリックします。



8 確認画面が表示されますので、「削除」ボタンをクリックします。



削除したメールは、元に戻せませんのでくれぐれもご注意ください。

9 確認画面が表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。



10

実行結果が表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。  
 以上でメールの一括削除は終了です。



### 7-3 メールを転送する

11

メニュー画面の「転送先設定を変更する」ボタンをクリックします。



転送先のメールアドレスを入力し「変更」ボタンをクリックすると、指定したメールアドレスへメールが転送されます。転送先は10件登録できます。また、転送条件を設定することで、指定した条件での転送を行うことができます。複数条件を設定した場合は、全て一致したメールが転送されます。

### 転送先設定を変更する

メール転送先を5件まで設定することができます。  
 転送先を設定する際は、空欄に半角小文字で転送先メールアドレスを入力してください。  
 転送を解除する際は、該当のメールアドレスを削除してください。  
 転送先を変更する際は、該当のメールアドレスを変更してください。  
 迷惑メール検知を「有効」にして頂く事により、迷惑メールと判定されたメールを転送するかを選択が有効になります。  
 転送先(番号)の「転送先メールアドレス」項目が「空欄」の場合、既存の転送条件は「削除」されます。  
 転送先(番号)の「転送先メールアドレス」項目が「未入力」の場合、新規転送条件は「保存」されません。  
 転送先(番号)の転送設定条件を保存したい場合は、「転送先メールアドレス」項目を必ず入力してください。

対象アカウント: @example.com

転送先	転送先メールアドレスと転送条件	時間指定
転送先5	<div style="margin-bottom: 5px;">転送先メールアドレス: <input style="width: 90%;" type="text" value="メールアドレス"/></div> <div style="margin-bottom: 5px;">転送条件 (転送条件を設定しない場合は、全てのメールが転送されます)</div> <div style="margin-bottom: 5px;">送信元メールアドレス: <input style="width: 90%;" type="text" value="メールアドレス"/></div> <div style="margin-bottom: 5px;">           任意の文字列  <small>※ 部分一致です。            シングルクォーテーション(), ダブルクォーテーション(), バックslash(\\)は入力禁止文字です。            条件の文字数が多すぎると一致しないことがあります。            その際は文字数を減らしてみてください。</small> </div> <div style="margin-bottom: 5px;">           迷惑メール判定されたメール:  <input type="radio"/> 転送しない  <input checked="" type="radio"/> 転送する            添付ファイル:  <input checked="" type="radio"/> 有無に関係なく転送する  <input type="radio"/> ある時だけ転送する  <input type="radio"/> ない時だけ転送する         </div>	<div style="margin-bottom: 5px;"> <input type="text" value="0"/> 時 ~ <input type="text" value="24"/> 時         </div>
転送後、サーバにメールを: <input checked="" type="radio"/> 残します <input type="radio"/> 残しません		
<div style="border: 1px solid #0070c0; padding: 5px 20px; display: inline-block; background-color: #0070c0; color: white; font-weight: bold;">変 更</div>		

注:

- ・転送先に時間指定をされる場合は、その時間帯のみ転送設定が有効になります。
- ・例えば転送先5に22時~24時と設定した場合は、当日の22時から翌日の24時まで転送設定が有効となります。
- ・転送先5の開始時刻と終了時刻に同時刻を指定した場合は、転送先5の時間指定が無効となり、時刻に関係なく転送されます。
- ・転送後サーバにメールを残す設定にされている場合、サーバにメールが蓄積されますので審議容量にご注意下さい。
- ・上記設定により迷惑メールが転送されていない場合は、メールを「残さない」設定にしてもサーバにメールが蓄積します。

転送先メールアドレス	転送先のメールアドレスを入力します。
送信元メールアドレス	指定したメールアドレスからのメールのみ転送します。
件名	件名に指定した文字列が含まれている場合のみ転送します。
迷惑メール判定されたメール	「転送しない」を選択した場合、サーバが迷惑メールと判定したメールは転送されません。 「転送する」を選択した場合、サーバが迷惑メールと判定したメールも転送されます。
添付ファイル	「有無に関係なく転送する」を選択した場合、添付ファイルの有無にかかわらず転送します。 「ある時だけ転送する」を選択した場合、ファイルが添付されている場合のみ転送します。 「ない時だけ転送する」を選択した場合、ファイルが添付されていない場合のみ転送します。
転送後、サーバにメールを	「残します」を選択した場合、転送後もサーバにメールが残りますので、メールソフト等で受信を行うことができます。 「残しません」を選択した場合、転送後にサーバからメールは削除されます。このため、メールソフト等で受信を行うことはできません。
時間指定(設定10のみ)	日中はスマートフォン等に転送したいものの、夜間は転送したくない場合等、指定した時間帯のみ転送を行えます。

転送先メールアドレスに誤りが無いよう十分ご確認ください。

13

確認画面が表示されますので、転送を行う場合は「OK」ボタンをクリックして下さい。



14

実行結果が表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。  
 以上でメールの転送設定は終了です。



15

メニュー画面に戻りますと、転送先メールアドレスと転送条件の一部が表示されます。



## 7-4 迷惑メール対策を行う

16

メニュー画面の「迷惑メール対策オプションを設定する」ボタンをクリックします。



・受信許可リスト（ホワイトリスト）  
迷惑メールとして誤判定されないよう、確実に受信したいメールアドレスまたはドメインを指定します。

・迷惑メール指定リスト（ブラックリスト）  
迷惑メールとして確実に判定させたいメールアドレスまたはドメインを指定します。

迷惑メール検知を「有効にする」を選択することで機能が有効になります。また、迷惑メールと判定されたメールを「破棄する」を選択すると、即座にメールが削除されますのでご注意ください。

各項目の入力や選択後「変更」ボタンをクリックします。

迷惑メール対策を設定する

対象アカウント: @

**受信許可リスト**  
迷惑メールと判定をされたくないドメインまたはメールアドレスを入力してください。  
注: 迷惑メール検知が「有効にする」になっている時のみ、入力されたドメインまたはメールアドレスが判定処理に適用されます。

送信元ドメインまたはメールアドレス (最大50件・部分一致)

1	必ず迷惑メールと判定しないドメイン または メールアドレス
2	

**迷惑メール指定リスト**  
必ず迷惑メールと判定させたいドメインまたはメールアドレスを入力してください。  
注: 迷惑メール検知が「有効にする」になっている時のみ、入力されたドメインまたはメールアドレスが判定処理に適用されます。

送信元ドメインまたはメールアドレス (最大50件・部分一致)

1	必ず迷惑メールと判定させるドメイン または メールアドレス
2	

迷惑メール検知を:  有効にする  無効にする

迷惑メールと判定されたメールを:  破棄する  破棄しない (通常は「破棄しない」設定でご利用ください)

隔離切り替え:  隔離しない (タグ付け配送)  隔離する (標準)

**変 更**

注:  
 ・迷惑メール検知を有効にするには、迷惑メール検知の設定を「有効にする」にチェックをして変更ボタンを押してください。  
 ・各項目の設定を行う際は、空欄に半角小文字でドメインまたはメールアドレスを入力してください。  
 ・各項目の設定を解除する際は、解除するドメインまたはメールアドレスを削除してください。  
 ・全ての迷惑メールを自動判定する事はできません。また、迷惑メールでなくとも、迷惑メールと判定する場合があります。

<p>受信許可リスト</p>	<p>必ず迷惑メールと判定しないドメイン またはメールアドレスを入力します。登録は50件まで可能です。なお、部分一致となりますので、addressと入力した場合は、mailaddressも含まれます。</p>
<p>迷惑メール指定リスト</p>	<p>必ず迷惑メールと判定するドメイン またはメールアドレスを入力します。登録は50件まで可能です。なお、部分一致となりますので、addressと入力した場合は、mailaddressも含まれます。</p>
<p>迷惑メール検知を</p>	<p>「有効にする」を選択した場合、サーバで迷惑メール判定を行います。通常は有効を選択して下さい。 「無効にする」を選択した場合、サーバで迷惑メール検知を行いません。このため、受信許可リスト・迷惑メール指定リストは無効となります。</p>
<p>迷惑メールと判定されたメールを</p>	<p>「破棄する」を選択した場合、サーバが迷惑メールと判定すると即時に削除されます。迷惑メールと判定されたメールが必要なメールだった場合、復元することはできないため、通常は選択しないで下さい。 「破棄しない」を選択した場合、サーバが迷惑メールと判定したメールは「隔離切り替え」設定により、[meiwaku]を件名に付与。または、隔離ボックスに隔離されます。</p>
<p>隔離切り替え</p>	<p>「隔離しない（タグ付け配送）」を選択した場合、迷惑メールと判定したメールの件名に [meiwaku]を付与します。 「隔離する（標準）」を選択した場合、迷惑メールと判定したメールを隔離ボックスに隔離します。隔離したメールは15日間保存され、15日を過ぎますと削除されます。</p>

18

確認画面が表示されますので、迷惑メール対策を行う場合は「OK」ボタンをクリックして下さい。



19

実行結果が表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。以上で迷惑メール対策設定は終了です。



## 8 ホームページのアップロード

ホームページのアドレス (URL)、データのアップロードの方法です。

### 8-1 ホームページのアドレス

公開するホームページのアドレスは、「インターネット接続サービス登録完了のお知らせ」に記載のアカウントが「〇〇〇」の場合、下記のアドレス (URL) になります。

**<http://www.gujo-tv.ne.jp/~〇〇〇/>**

\*システムの都合上、ホームページで「公開するホームページのアドレスは、アカウントの前に「~」(チルダ) が付きますが、ホームページ設定変更ツールのメニューでは、アカウントのみとなりますので、ご注意ください。

### 8-2 作成したホームページのアップロード

ホームページのアップロードには、FTP (ファイル転送) の機能をもったソフトが必要になります。一般的にはホームページ作成ソフトに付属のツールや、専門のFTPソフト (FFFTPなどのフリーソフト) を使用します。

設定方法は、ソフトによって異なりますので、下記の設定情報を参考に、アップロードをお願いします。

サーバアドレス	<b>www.gujo-tv.ne.jp</b>
アカウント	「インターネット接続サービス登録完了のお知らせ」をご確認ください
パスワード	い。
転送先ディレクトリ	/

FTPソフトの操作については、ソフトのマニュアル等をご覧ください。

## 9 よくあるご質問 (FAQ)

よくあるご質問を掲載させていただきますので、トラブル時の参考にしてください。

### 9-1 インターネット編

#### Q1 インターネットに繋がらないのですが。

A1

D-ONUのランプの状態を確認してください。(P. 4参照)。ランプが正常な状態でもパソコン、ルータといった通信機器との通信がうまくいっていない可能性がありますので、パソコン、ルータの電源を切った上で、D-ONUの再起動(P. 6)を行います。D-ONUが完全に再起動したことを確認してから、パソコンやルータの電源を入れてお試しください。

D-ONUが故障したと思われる場合は、お手数ですが郡上ケーブルテレビまでご連絡ください。無償で交換させていただきます。

それでも接続できない場合は、パソコンの設定(P. 8以降)を参考に、パソコンの設定や、ルータの接続をご確認ください。ルータの設定(無線LAN等)については、ルータ付属の取扱説明書をご覧ください。メーカーサポート等にお問い合わせください。

職場等、別の場所ですべてのパソコンを接続して繋がらない場合は、インターネットブラウザの「プロキシ設定」が無効であること、「IPアドレス」が自動取得になっていることをご確認ください。

インターネット接続についてお困りの際は、まずはお気軽に郡上ケーブルテレビ放送センターまでお問い合わせください。

#### Q2 パソコンは何台接続できますか。

A2

郡上ケーブルテレビのD-ONUに接続できる通信機器は1台となっています(法人契約は10台迄)。複数台ご利用いただく場合は、ルータを設置してください。

パソコンを新しく買い替えた場合や、LANケーブルを繋ぎかえて、複数台のパソコンでご利用いただく場合は、お手数ですがパソコンを変更した都度、D-ONUの再起動(P. 6)を行ってください。D-ONUが完全に再起動したことを確認してから、パソコンの電源を入れてください。

#### Q3 無線LANに接続しようとするパスワードを聞かれます。

A3

接続に必要なパスワード(暗証キー、WEP/WPAキー、セキュリティキー等)は、郡上ケーブルテレビからお渡しするパスワードとは異なるものです。D-ONUのランプが正常な状態で、インターネットのご契約があれば、インターネットがご利用いただける状態です。パスワードについては、無線LAN等のルータの設定と考えられますので、ルータの取扱説明書をご覧ください。なお、各メーカーサポートへお問い合わせください。なお、D-ONUとルータとの接続に失敗している状態でも、同様の表示が出る場合がありますので、P. 6を参考にD-ONUとルータの再起動を行ってください。

#### Q4 ゲーム機は利用できますか。

A4

一般的なゲーム機及び携帯ゲーム機については、接続動作環境を満たしております。設定方法、接続方法については、各ゲーム機の取扱説明書をご覧ください。メーカーサポートにお問い合わせください。ルータを使用して無線LANで接続する場合は、ルータ付属の取扱説明書をご覧ください。メーカーサポートへお問い合わせください。また、ゲームの推奨速度を参考に、条件にあった通信速度のご契約であるかご確認ください。

#### Q5 あるサイトを開いたら、身に覚えのない入会や請求のメッセージが表示されました。

A5

迷惑メールやアダルトサイトなどのURLを誤ってクリックし、悪質なサイトに接続され料金の請求画面が表示されることがあります。IPアドレスなどが表示されていても、このような業者に郡上ケーブルテレビから個人情報を開示することはございません。ご心配な場合は、画面に表示された連絡先には連絡しないで、まずは下記の相談窓口等にご相談ください。

岐阜県 県民生活相談センター (058-277-1003)  
郡上市役所 総務部 総務課 (0575-67-1832)

Q6 1Gコースを契約していますが、速度が出ないようです。

A6

郡上ケーブルテレビのインターネット接続サービスはベストエフォート型のサービスですので、最大通信速度をそのまま保証するものではありません。ご使用の環境によっては通信速度が遅くなる場合があります。通信速度の低下には様々な要因があります。以下に代表的な要因をご案内します。

<Windows Vista 以前の OS を使用している>

データの送信が正しく行われたかどうかの確認を、受信側が送信側に送るタイミングを指定する「RWIN」の設定値が、低速通信を想定した値に固定されているため、初期値のままでは通信速度に限界があります。値を変更することも可能ですが、レジストリという OS にとって非常に重要な部分を書き換える必要があるため、パソコンの動作に異常をきたす、最悪の場合には動作しなくなるといったリスクがあります。

この問題は Windows Vista (SP1) 以降の OS では改善され、OS が自動的に最適な値に設定して動作するようになっています。郡上ケーブルテレビでは、セキュリティ面からも Windows 11 以降の OS のご使用を推奨しております。

<通信機器の規格や性能により通信速度の制限がある>

有線 LAN・無線 LAN とともに通信速度は各通信機器の規格・性能に依存します。

有線 LAN の場合はルータやパソコン（有線 LAN アダプタ）の 100Mbps、1Gbps といったイーサネット規格の公称速度だけでなく、実効スループット値といったメーカーが実測した通信速度に注意が必要です。安価なルータ等の場合、規格を大きく下回る実測値が上限となっている場合があります。

無線 LAN の場合も同様に、無線 LAN の規格である IEEE 802.11a や IEEE 802.11g では、54Mbps 以上の速度が出ません。ルータ、パソコン（無線 LAN アダプタ）ともに IEEE 802.11n 以降の規格に対応している必要があります。こちらもメーカー公表の実測値に注意してください。

また、無線という性質上、周りの電波の影響や壁などの障害物により通信が遮られると、通信速度にも影響があります。

<通信速度測定サイトの速度が出ない>

外部の通信速度測定サイトでの測定値は、インターネットの性質上、測定サイトのあるサーバーまでの通信経路やサーバーの性能、通信の混雑状況に依存します。郡上ケーブルテレビでは、速度測定サイトを内部サーバーにご用意しました。測定を希望される方は、郡上ケーブルテレビまでご連絡ください。

なお、郡上ケーブルテレビのインターネット接続サービスでは、特定の通信を規制するといった制限は行っておりません。ご利用になるサービスによって、推奨される通信速度も異なりますので、アプリケーションソフトの動作環境やサービスの提供元に確認してください。

Q7 OOは使用できますか。また必要なコースはどれを選択すればよいのですか。

A7

例えば、YouTube 等の動画のストリーミング配信では、動画データの送信（受信）と再生が同時に行われるため、必要な通信速度を満たしていない場合は映像が途切れることや、再生そのものが出来ないことがあります。

動画や音声ファイルの場合は画質や音質によって、再生に必要な通信速度も異なります。

また、スマートフォンやタブレット端末用のカラオケソフト等では「位置情報」の取得が必須動作環境となっているものがあります。

モバイルデータ通信においては、公衆 Wi-Fi アクセスポイントやモバイル通信網の基地局の位置から相対的に位置を割り出したり、GPS 機能によって位置情報を取得したりしていますが、郡上ケーブルテレビのインターネット接続サービス加入者の D-ONU に無線ルータを接続して、スマートフォン等を Wi-Fi（無線 LAN）接続した場合、正確な位置情報を取得することが困難な場合がありますのでご注意ください。

## 9-2 メール編

### Q1 メールの送受信ができません。

A1

まずは、インターネットブラウザ等でインターネットに接続できているかをご確認ください。メールの送受信ができない場合は、メールのソフトに、「エラーメッセージ」や「エラーコード」、「エラー番号」等が表示されますので、検索サイト等で検索してください。

Outlook Express / Microsoft Outlook / Windows メール / Windows Live メール等のエラーの例

エラー番号	エラーメッセージと対処
0x80004005	「送受信中」はエラー (0x80004005) を報告しました：操作は失敗しました。
	Norton Anti Virus のスクリプト遮断機能を無効にしてください。当該ソフトウェアメーカー (シマンテック) へお問い合わせください。
0x80042108	受信 (POP3) メールサーバに接続できません。
0x8004210a	受信 (POP サーバー) からの応答を待機中に操作がタイムアウトになりました。
0x800cccc0d	ホストmail.gujo-tv.ne.jpが見つかりません。
0x800cccc0e	メールサーバに接続できていません。インターネット接続、セキュリティソフト、メールソフトのアカウント設定を確認してください。
0x800cccc0f	メールサーバに接続できていません。インターネット接続、セキュリティソフト、メールソフトのアカウント設定を確認してください。
0x800cccc18	セキュリティで保護されたパスワード認証でサーバーにログオンできませんでした。
	受信サーバーの設定の誤りがないか確認してください。[セキュリティで保護されたパスワード認証でログオンする] の設定を無効にしてください。
0x800cccc0f	サーバーは接続を解除しました。
	データの容量が大きく、送信または受信に時間がかかっている可能性がありますので、メールソフトのサーバーのタイムアウトを長めに設定してください。
0x800cccc90	メールサーバにログオンできませんでした。ユーザー名が拒否されました。
	パスワードが拒否されました。
0x800cccc91	メールアカウントのパスワードが間違っていないか確認してください。また、アカウントは、@マークの左側になりますので、「@gujo-
0x800cccc92	tv.ne.jp) は入力しないでください。

### Q2 メールの受信はできますが送信ができません。

A2

郡上ケーブルテレビでは、「迷惑メール対策」および「メールサーバの不正利用防止対策」を強化する理由から、メールの送信時における認証方式を平成 23 年 9 月 26 日より「SMTP 認証」方式に変更しました。

これは多くのサービスプロバイダで実施されている一般的な迷惑メール対策です。

従来一般的なメール設定では、送信時のポート番号が「25」となっており、認証を必要としない設定となっています。

郡上ケーブルテレビでは、SMTP 認証を行う送信ポート番号を「587」としており、これをお使いのメールソフトのアカウント設定に反映させる必要があります。

各メールソフトの設定につきましては、メールソフトの設定 (P. 11以降) を参考に設定をお願いします。

### Q3 急にメールの受信ができなくなりました。

A3

インターネット接続が切断されている、メールソフトの不具合 (メール保存用のデータファイルが破損した、アカウント設定が破損した) 等、パソコン側に原因がある場合もありますが、メールボックスの容量上限までメールを溜めてしまうと、受信そのものができなくなってしまうことがあります。

郡上ケーブルテレビのインターネット接続サービスでは、全コース一律の基本サービスとして、お客様のアカウント 1 つにつき 5GB (5,000MB) のメールボックスをご用意しています。

通常のご使用では、ある程度定期的に受信していただければ、メールボックスの上限に達することはまずありませんが、メールソフトのアカウント設定で「サーバーにメッセージのコピーを置く」といった設定がされると、パソコンにメールを受信してもメールボックスにメールのコピーを残してしまうため、メールボックスにはメールが溜まり続けてしまいます。

2 台以上のパソコン等で受信するといった必要がなければ、この設定項目は無効にするようにしてください。

各メールソフトの設定につきましては、メールソフトの設定 (P. 18以降) を参考に設定をお願いします。

メールボックスの上限に達してしまったと思われる場合は、お手数ですが郡上ケーブルテレビまでご連絡ください。

Q4 メールが相手に届かず、英語のメールが送られてきました。

A4

メールが届かなかった場合は、“Mailer-Daemon” “Mail Delivery Subsystem” などから、英語のメールが戻ってくる場合があります。この場合は、お客様が送信されたメールが何らかの理由で届かなかった可能性があります。エラーメッセージの内容を参考に送信されたメールを再度確認してください。

キーワード	原因と対処方法
User Unknown	相手先のメールサーバには届いたが、アドレスが存在しないことが考えられます。 相手先のアドレスの@より、左側が間違っている。メールアドレスの一部に全角の文字等が入っている。携帯等でインターネットメールを拒否している。
Domain not Found/ Host unknown	アドレスの@以降が間違っている可能性があり、相手先のメールサーバが見つからないまたは存在しないことが考えられます。 メールアドレスを再度確認してください。
Exceed Maximum	メールのサイズが大きすぎて、相手先のメールサーバに拒否されました。一度添付ファイルを外して、送信してみてください。

メールを送っても届かない、英語のメールが戻ってこないといった場合は、ご自分の携帯やフリーメールアドレスなどに試験メールを送信してみてください。

また、メールソフトのアカウント設定で「メッセージが大きい場合は分割する」といった設定がされていると、指定されたサイズ以上のメールを自動的に分割して送信してしまいます。郡上ケーブルテレビでは、この設定が有効になっていると送信できませんので、必ず設定を無効にしてご使用ください。

Q5 メールの送受信サイズはどのぐらいですか。

A5

郡上ケーブルテレビのメールの最大送受信サイズは、メールサーバ上でメール本文を含め25MBになります。メールサーバ上では自動的に情報が付加されるため、パソコン上（ハードディスク等の記憶装置内）のサイズよりも大きくなります。

画像やファイル等を添付する場合は、パソコン上でおおむね20MB以下になるよう調節して下さい。なお、メールボックスの空き容量（＝メールボックス全体の容

量－使用容量）を超えるサイズのメールは送信・受信ともにできませんのでご注意ください。

Q6 メールアドレス・パスワードの変更は可能ですか。

A6

メールアドレスの変更は、書類が必要になりますので、お近くの郡上ケーブルテレビ協力店、または郡上ケーブルテレビ放送センターにてお手続きをお願いいたします。ご連絡いただければ書類を郵送させていただきます。パスワードについては、メール設定変更ツール（P. 29）にて変更が可能です。

Q7 メールのパスワードを教えてください。

A7

パスワードはお客様の大切な個人情報となりますので、お電話やFAX等ではお答えできません。「インターネット接続サービス登録完了のお知らせ」を再発行して、簡易書留にて郵送いたします。再発行の事務手数料として500円（税別）を申し受けます。事務手数料は翌月のインターネット利用料と合算して請求させていただきます。再発行を希望される方は、お手数ですが郡上ケーブルテレビ放送センターまでご連絡ください。

## 郡上ケーブルテレビ インターネット接続・設定マニュアル

2025年10月27日 第13版発行

発行：郡上ケーブルテレビ放送センター  
指定管理者 株式会社郡上ネット  
〒501-4222 岐阜県郡上市八幡町島谷 130-1  
郡上市産業プラザ 3階  
TEL：0575-67-2787 FAX：0575-67-2797  
E-Mail：info@gujo-tv.ne.jp  
Official HP：https://gujo-tv.jp/

\*Microsoft および Windows は、米国 Microsoft Corporation の、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

\*Macintosh、macOS および iOS は、米国 Apple Inc. の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

\*その他、記載されている会社名、商品名および製品名は、各社の登録商標または商標です。

\*本冊子では TM、®マークは省略させていただいております。

\*Microsoft Corporation のガイドラインに従って、画面写真を使用しております。

\*マニュアルの内容は、予告なく変更することがありますが、予めご了承ください。

\*本マニュアルの一部または全部を複製、複製、転載することはご遠慮ください。